



MATRIIX ERP

Pour une gestion de proximité

Gestion commerciale, Gestion comptable et financière, Gestion de la production, Gestion RH et paye, CRM, Centralisation et consolidation, Gestion multi-sites et multi-entreprise.

MATRIIX CRM

Pour une gestion personnalisée et sur-mesure de votre clientèle

Le bon entrepreneur ou commercial d'aujourd'hui doit être conscient de l'importance de la fidélisation dans la rentabilisation de son portefeuille client. Il sait aussi que fidéliser ses clients coûte cinq fois moins cher à l'entreprise qu'en acquérir de nouveaux et qu'il vaut mieux prendre un logiciel qui crée une relation stable et rentable avec ses contacts plutôt que de courir en permanence après les nouveaux ou faire face à la complexe et périlleuse gestion des cartes de visites. La question de l'importance d'un logiciel de CRM ne devrait plus se poser de nos jours.

MATRIIX CRM vous permet d'avoir une meilleure connaissance des besoins de vos clients et prospects afin d'optimiser les relations avec vos contacts. La **fidélisation des clients est donc au cœur de ce logiciel de gestion de la relation client que nous développons depuis plus de 10 ans pour des entreprises de toutes tailles et dans de multiples secteurs d'activité.**

MATRIIX CRM, GAGE SÛR DE LA FIDÉLISATION DE VOTRE CLIENTÈLE

Offrez-vous la solution de référence pour accélérer vos affaires. Fort de 15 années d'expériences dans la gestion informatisée des entreprises, nous sommes conscients que la seule chose qui vous intéresse est d'atteindre vos objectifs, de développer votre entreprise et de faire du chiffre d'affaire en maintenant vos plus gros clients grâce à un relationnel personnalisé avec eux.

En bref, vous pouvez **gagner plus d'argent, suivre efficacement vos clients, Anticiper l'évolution de votre activité** en vous dotant d'un outil capable de contribuer efficacement à la croissance et au développement d'une relation client saine, forte, personnalisée et durable. MATRIIX vous propose une solution de gestion de la relation client propre à votre secteur activité et en adéquation avec les méthodes actualisées de la gestion de la relation client. Il facilite le pilotage commercial, la gestion des contacts, la gestion des événements et la gestion des agendas.

MATRIIX ERP : Gestion Commerciale, Comptable, Production, CRM, Interconnexion ; GESTION HÔTELIÈRE, PRESSING, ...

EXPERT3DEV SARL. Siege Social: Yaoundé derrière Espace Land Mark (Tam-Tam Week End) à Biyem Assi, BP: 14779 ; Douala, Akwa Rue Ancien Sonel (Immeuble Clinique Beau Bébé face garage Flora, 2ième Niveau, 1ère porte à droite).

N° Contribuable: M021000030022P N° RC: RC/YAO/2010/B/58 CNPS: 325-0113863-000-V,

Banque: Afriland First Bank N° compte: 04370401001-61 ;

Tel: (237) 222 31 10 96 / 674 02 88 67 Site: www.matriix-gestion.com e-mail : info@matriix-gestion.com

CONFIEZ LA GESTION DE VOTRE RELATION CLIENT AUX EXPERTS

Résolument tourné vers l'avenir, **MATRIIX CRM** est un logiciel à la pointe de la technologie destiné à la gestion actualisée de vos prospects et de clients. Muni d'une interface simple et conviviale, ce produit possède une multitude de fonctions avancées particulièrement faciles et spécifique pour chaque client à prendre en main.

PROFITEZ DE SES MULTIPLES FONCTIONNALITÉS SUR MESURE :

LE PILOTAGE COMMERCIAL : planifiez vos ventes, analysez la performance de l'équipe, mesurez l'évolution de votre portefeuille, étudiez l'origine de vos affaires, disposez de rapports clairs et exploitables

LA GESTION DES CONTACTS : Importation facile de vos fichiers existants, gestion aisée des contacts (ajout, modification, qualification, etc...). Personnalisation de la fiche contact avec vos paramètres spécifiques, visualisation globale de l'historique client, les relances clients.

LA GESTION DES AGENDAS : centralisez les agendas des collaborateurs, joignez vos collaborateurs à tout moment, planifiez vos ressources, programmation de vos activités et vos évènements, liez votre agenda avec vos fiches clients, éditez les rapports d'activité commerciale.

LES CONTACTS : suivez vos clients et prospects, gérez vos tâches et relances soit par mail ou SMS.

Autres : Gestion des droits des utilisateurs, Gestion des documents manuels, des Ventes directe, en différée ou à terme ; Gestion de l'Interconnexion (VPN, Fibre optique, Antenne -radio), Gestion de plusieurs sites et entreprises ; Importation et exportation des données, Gestion de la centralisation et consolidation des données ; Communication directe avec la gestion commerciale (MATRIIX GESCOM).

MATRIIX INNOVÉ SANS CESSER ET FAIT LA DIFFERENCE

Pour assurer la réussite totale de votre entreprise, nous mettons à votre disposition des options tout à fait révolutionnaires qui font notre particularité dont :

- Une meilleure gestion de vos contacts (clients, prospects, partenaires) ;
- Une identification et une définition précise des profils des meilleurs clients ;



MATRIIX ERP : Gestion Commerciale, Comptable, Production, CRM, Interconnexion ; GESTION HÔTELIÈRE, PRESSING, ...

EXPERT3DEV SARL. Siège Social: Yaoundé derrière Espace Land Mark (Tam-Tam Week End) à Biyem Assi, BP: 14779 ;
Douala, Akwa Rue Ancien Sonel (Immeuble Clinique Beau Bébé face garage Flora, 2ième Niveau, 1ère porte à droite).

N° Contribuable: M021000030022P N° RC: RC/YAO/2010/B/58 CNPS: 325-0113863-000-V,

Banque: Afriland First Bank N° compte: 04370401001-61 ;

Tel: (237) 222 31 10 96 / 674 02 88 67 Site: www.matriix-gestion.com e-mail : info@matriix-gestion.com

- Une **organisation optimisée de la communication** avec vos clients ;
- Un **suivi des commandes et des factures** ;
- La possibilité d'**anticiper l'évolution d'un marché** (veille marketing) ;
- Une **organisation et une assistance technique** personnalisée ;
- **Le mailing ou le publipostage** « envoi de documents plus ou moins personnalisés à des utilisateurs ou tiers » (pour alerter un gestionnaire ou un tiers agréé et aussi pour lui communiquer des informations sur le groupe ou une entreprise, des offres) ;
- Une **proximité permanente avec les éditeurs de l'ERP MATRIIX** doublé d'ajustements selon vos besoins réalistes et les réalités locales ;
- Un **service après-vente professionnel** en permanence à votre service ;
- Un **nombre illimité d'utilisateurs** futurs du progiciel.

PREFEREZ MATRIIX ET BÉNÉFICIEZ DES AVANTAGES DE TOUT ORDRE :

MATRIIX CRM vous aide à gérer de façon permanente votre relation client tout en vous procurant de multiples avantages:

- Une **meilleure marge sur chaque client et la croissance des bénéfices de l'entreprise** ;
- Le **renforcement du taux de fidélisation de votre clientèle** qui réduit de cinq fois la conquête de nouveaux clients;
- Le **gain de temps grâce à l'automatisation de vos tâches** qui **optimise votre productivité** ;
- Le **renforcement de la collaboration** entre les différents services de l'entreprise (commercial, marketing, service après-vente) ;
- **L'optimisation de la réactivité** face à un problème spécifique.
- un **gain de temps** par des paramétrages qui diminuent le temps consacré à la création des documents commerciaux (évite les phénomènes de ressaisie des informations), vous avez les informations ciblées à votre convenance sur votre entreprise en temps réel;
- une **fiabilité plus importante** des états produits (diminution du risque d'erreur ; et de fraude dans le prix, le code du produit, le contrôle de la qualité, la TVA, etc.) ;
- Une **meilleure réactivité commerciale** : les devis, achats et ventes sont établis plus rapidement ; il est possible de générer des alertes en cas de non-paiement à la date d'échéance prévue. Des courriers de relance peuvent même être générés automatiquement par le logiciel lorsque la date est dépassée ;



MATRIIX ERP : Gestion Commerciale, Comptable, Production, CRM, Interconnexion ; GESTION HÔTELIÈRE, PRESSING, ...

EXPERT3DEV SARL. Siege Social: Yaoundé derrière Espace Land Mark (Tam-Tam Week End) à Biyem Assi, BP: 14779 ;
Douala, Akwa Rue Ancien Sonel (Immeuble Clinique Beau Bébé face garage Flora, 2ième Niveau, 1ère porte à droite).

N° Contribuable: M021000030022P N° RC: RC/YAO/2010/B/58 CNPS: 325-0113863-000-V,

Banque: Afriland First Bank N° compte: 04370401001-61 ;

Tel: (237) 222 31 10 96 / 674 02 88 67 Site: www.matriix-gestion.com e-mail : info@matriix-gestion.com

- Un **suivi en temps réel** de votre chiffre d'affaires, de vos fournisseurs et clients, de l'évolution des stocks ; et ainsi anticiper toute rupture de stock ou péremptions d'articles ;
- Une **efficacité accrue** dans la gestion du poste « clients » (génération de relance de clients), afin d'assurer la liquidité de l'entreprise, dans la génération de tableaux de bord synthétiques offrant une vision globale de l'activité (activité en cours et à venir avec le dénouement des encaissements déjà actés) ;
- **une vision globale et permanente de l'activité** commerciale et de la rentabilité de l'entreprise (à travers la génération de tableaux de bord). Vous pouvez contrôler votre business en temps réel et en tout point du monde ; vous êtes en contact direct avec les développeurs des logiciels qui s'adaptent continuellement à vos besoins et réalités locales. Vous bénéficierez de conseils en management puis d'un service après-vente dynamique et près de vous en permanence.

EN PLUS

L'interactivité : MATRIIX CRM facilite une communication instantanée entre vous et votre clientèle en vue de mieux la fidéliser ;

L'Interconnexion des sites et la Centralisation des données : vous permettent de consolider et harmoniser vos données afin d'impulser en temps réel la performance de vos entreprises.

L'Ergonomie : MATRIIX est **simple d'utilisation** et **épuré**. La **navigation** est fluide et **intuitive** et la saisie éventuellement guidée ; les **opérations récurrentes** sont **automatisées**.

Le Paramétrage et la personnalisation : les **documents commerciaux et vos contacts** générés par le Progiciel MATRIIX peuvent être **personnalisés** avec les éléments propres à l'entreprise (logo, mentions obligatoires, etc.) ; afin de servir de **support de communication** pour l'entreprise et respecter certaines mentions obligatoires.

La Proximité: Vous avez en permanence accès à une **hotline** (assistance téléphonique ou par mailing) **réactive** dédiée aux utilisateurs du logiciel. Un tutoriel (guide de présentation et d'initialisation à l'utilisation des notions du logiciel) est disponible ainsi que des **formations rapides et simplifiés selon le profil de l'utilisateur**.

La Flexibilité : Vous désirez vérifier que le logiciel corresponde au mieux aux besoins de votre entreprise, rien de mieux que de le **tester gratuitement**. Une démo puis une période d'essai ou test vous permettront d'avoir votre propre opinion sur l'ergonomie du logiciel et son adéquation avec les besoins de l'entreprise et de vos contacts.



MATRIIX ERP : Gestion Commerciale, Comptable, Production, CRM, Interconnexion ; GESTION HÔTELIÈRE, PRESSING, ...

EXPERT3DEV SARL. Siege Social: Yaoundé derrière Espace Land Mark (Tam-Tam Week End) à Biyem Assi, BP: 14779 ; Douala, Akwa Rue Ancien Sonel (Immeuble Clinique Beau Bébé face garage Flora, 2ième Niveau, 1ère porte à droite).

N° Contribuable: M021000030022P N° RC: RC/YAO/2010/B/58 CNPS: 325-0113863-000-V,

Banque: Afriland First Bank N° compte: 04370401001-61 ;

Tel: (237) 222 31 10 96 / 674 02 88 67 Site: www.matriix-gestion.com e-mail : info@matriix-gestion.com

La Sécurité : Sécurité physique: outils de gestion des bases de données stockant les enregistrements saisis dans les modules (sauvegarde, restauration, autres manipulations); Traçabilité: stockage de l'historique des manipulations effectuées dans le système; Sécurité logique: accès personnalisé (login et mot de passe) avec définition des privilèges d'accès.

La Responsabilité : Nous sommes près des grandes, moyennes et petites entreprises depuis bientôt 15 ans. Conscient de nos obligations à votre endroit et fidèle à notre mission, nous effectuons régulièrement une veille légale et des mises à jour en conséquence des logiciels en fonction des évolutions (de la législation, de votre vision). Nous améliorons en permanence votre système suite aux feedbacks du réseau de partenaires et d'utilisateurs.

AVEC MATRIIX CRM, Vous avez une informatisation à la pointe de la technologie afin de mieux *anticiper les attentes de vos clients, l'évolution de votre activité et maximiser votre rentabilité.*



MATRIIX ERP : Gestion Commerciale, Comptable, Production, CRM, Interconnexion ; GESTION HÔTELIÈRE, PRESSING, ...

EXPERT3DEV SARL. Siege Social: Yaoundé derrière Espace Land Mark (Tam-Tam Week End) à Biyem Assi, BP: 14779 ;
Douala, Akwa Rue Ancien Sonel (Immeuble Clinique Beau Bébé face garage Flora, 2ième Niveau, 1ère porte à droite).

N° Contribuable: M021000030022P N° RC: RC/YAO/2010/B/58 CNPS: 325-0113863-000-V,

Banque: Afriland First Bank N° compte: 04370401001-61 ;

Tel: (237) 222 31 10 96 / 674 02 88 67 Site: www.matriix-gestion.com e-mail : info@matriix-gestion.com